

www.khk.be




## Empowerment in de praktijk

### WZC LINDELO




---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Voorstelling Lindelo

- vzw erkend als WZC
- 120 bedden, aanleunwoningen en serviceflats
- 90 bedden voor dementerende ouderen
- 30 bedden voor zorgbehoevende ouderen (= afdeling pilootproject)




[www.lindelo.be](http://www.lindelo.be)

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## bewoners **Aandachtspersonen in Lindelo**

- Werking met BAP was reeds aanwezig.
- Taken BAP zijn afhankelijk van bewoner en relatie met familie.
  - Kamer mee ordenen
  - Rolstoelhygiëne
  - Wandelingen
  - Kopen Kerstgeschenk
  - Samen tavernebezoek, eventueel winkelen
  - Losse babbels
- Verdeling:
  - 2 bewoners per voltijdse
  - 1 bewoner per deeltijdse
  - Personeel vaste nachten en afdelingscoördinator niet

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Motivatie om deel te nemen aan project OMEGA

- We zagen onmiddellijk de meerwaarde voor de eigen werking.
- We zitten zelf ook met een generatie die zich makkelijk aanpast en eerder zwijgt omdat de professionelen het beter weten.
- Dus OMEGA project was een grote uitdaging om het terug anders te doen, nog meer vanuit de bewoner zelf.

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Vernieuwende van project OMEGA

- Meer diepgang in gesprekken met bewoner door gebruik van de vragenlijst.
- We weten nu sneller wat belangrijk is voor de bewoner, hoewel ze het nog vaak wegwimpelen als niet belangrijk.
- Er is een sterkere invulling van de rol van aandachtspersoon.
- Meer kwaliteitszorg kunnen bieden zonder veel extra inspanning.

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Hoe de medewerkers overtuigen?

- Viel reuze mee!
- Je moet er zelf in geloven en enthousiast voorstellen.
- Vertrekken met collega's die het zien zitten!
- Er waren 10 kandidaten die elk 1 bewoner hebben opgevolgd met nieuwe systeem.
- Deze positieve ervaringen trekken de anderen mee over de streep.

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Opvolging intern na het pilootproject

- We hebben het geëvalueerd en doorgetrokken naar alle bewoners en personeelsleden.
- Ook toegepast bij dementerende die al 8 jaar op afdeling verblijft: BAP heeft POP opgesteld als persoonlijk begeleider: werkt ook!

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Rol van de familie in project OMEGA

- Rol is wat gewijzigd:
- Vroeger: aanwezig op MDO, 24u verloop van familiedid op afdeling werd geschetst.
- Nu:- Familie welkom als bewoner dit wenst.
  - Zijn toeschouwer, zoeken mee naar antwoorden op de vraag als ze er een rol in kunnen vervullen.
  - Krijgen het verslag van MDO

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Hoe ervaren BAP hun rol

- Eerste keer is voor iedereen spannend.
- Maar valt achteraf bekeken goed mee.
- Opwarmer bij MDO geeft veiligheid: ze schetsen eerst het levensverhaal van de bewoner voor ze de POP bespreken.
- Ze komen er niet speciaal voor werken. MDO wordt ingeroosterd in de werktijd van BAP.
- Planning wordt voor een gans jaar opgemaakt.

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Hoe wordt het verder opgevolgd?

- Maatschappelijk werker maakt verslag.
- Het POP en handelingschema maakt deel uit van bewonersdossier.
- Alle MDO's worden besproken op afdelingsteam om terugkoppeling te voorzien.
- POP's worden besproken tijdens de middagoverdracht.

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Wat heeft het opgeleverd?

- Anders omgaan met personeel:
  - Ondersteunen en motiveren
  - Laten geloven in hun kunnen
  - Duidelijk maken dat ze niet tot spectaculaire POP's moeten komen
  - Bij vragen over werking => terugkoppelen en vragen hoe zij het zouden oplossen, dus ook empoweren van personeel
- MDO:
  - Diepgaander overleg MET bewoner door bijvragen te stellen en oplossing samen te vatten voor alle betrokkenen.
- Drempelverlaging bij bewoners:
  - Gaan toch iets vragen omdat ze gehoor vinden.
  - Durven ook buiten MDO al eens sneller iets vragen.

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Enkele kritische bemerkingen?

- Planning zeer goed bewaken om iedereen aan bod te laten komen.
- Eigenheid van de bewoner blijven bewaken, ook binnen OMEGA methodiek.
- Niet steeds ja willen antwoorden op de vragen uit POP, maar in overleg tot een gepast antwoord komen voor alle partijen.
- Cognitief functioneren van oudere goed inschatten.

---

---

---

---

---

---

---

---

www.khk.be




## Waarom aanbevelen?

- Heeft een absolute meerwaarde voor alle betrokkenen!
- Het is leuk om aan kleine dingen tegemoet te komen waar je anders geen weet van hebt.
- Je merkt dat bewoners gelukkiger zijn.
- Rol van BAP krijgt een duidelijke meerwaarde.

---



---



---



---



---



---



---

www.khk.be




## persoonlijk advies

*Er is geen echte reden om het niet te doen!*




---



---



---



---



---



---



---