

www.khk.be

Zelfevaluatie InZicht

Zelfevaluatie binnen het woon- en zorgcentrum



Katleen Heuten
Partner in innovatie
1 juni 2011



Onderzoek

www.khk.be



Tegen 2012 moet een woon- en zorgcentrum zelfevaluatie uitvoeren (Vlaamse Regering, 2009).

Doelstelling onderzoek:

Ontwikkeling kwaliteitsinstrument met de voorwaarde:

- Hanteerbaar
- Gericht op zelfevaluatie
- Gericht op empowerment

Relevantie zelfevaluatie

www.khk.be



Zelfevaluatie helpt om:

- Vast te stellen hoe ver het woon- en zorgcentrum staat op vlak van kwaliteit.
- Sterke en zwakke punten en verbeterdoelen te belichten.
- Kwaliteit bespreekbaar te maken op alle niveaus van de voorziening.

Werkwijze zelfevaluatie

www.khk.be



Met een multidisciplinair team van het wzc verschillende thema's bediscussiëren.

Nadruk bij zelfevaluatie ligt op proces en niet op product.

→ Het woon- en zorgcentrum verzamelt steeds nieuwe informatie.

Actieplan opstellen, uitvoeren en evalueren.

Decreet over de kwaliteit van de gezondheids- en welzijnsvoorzieningen (2003)

www.khk.be



KHK
KATHOLIEKE
HOGESCHOOL
KEMPEN

Vonk

VLAAMS ONDERZOEKS- EN KENNISCENTRUM
DERDE LEEFTIJD

ASSOCIATIE
K.U. LEUVEN

Zelfevaluatie =

- Systematisch gegevens verzamelen en registreren i.v.m. kwaliteit.
- Vertaling naar concrete doelen
- Stappenplan
- Op welke termijn
- Terugkoppeling realisatie
- Acties bij niet realiseren doelen

Ontwikkeling Zelfevaluatie InZicht

Set indicatoren afgestemd op:

- Eisen overheid (smk's)
- De sector
- Literatuur

Uitgetest in 16 woon- en zorgcentra



Zelfevaluatie InZicht: systematisch gegevens verzamelen

www.khk.be



Gegevens verzamelen in 9 velden gebaseerd op EFQM

1. Beleid en Strategie
2. Bewoners
3. Leiderschap
4. Medewerkersmanagement
5. Partnerschappen en middelen
6. Processen
7. Waardering door medewerkers
8. Waardering door de samenleving
9. Eindresultaten

Zelfevaluatie InZicht: systematisch gegevens verzamelen

www.khk.be



VLAAMS ONDERZOEKS- EN KENNISCENTRUM
DERDE LEEFTIJD



Scoring van verschillende items in deze 9 velden.

Er is een beleid rond palliatieve zorgverlening.

- Registratie van palliatieve bewoners.
- Er is een referentiepersoon palliatieve zorg.
- Er is een MDO over palliatieve zorgverlening.
- Er vindt overleg met familie/vertegenwoordiger en indien mogelijk met de bewoner zelf plaats.

1 = volledig oneens

2 = eerder oneens

3 = neutraal

4 = eerder eens

5 = volledig eens

! Indien de voorziening een score selecteert, moet ze dit kunnen aantonen.

Zelfevaluatie InZicht: systematisch gegevens verzamelen

www.khk.be



Na elk veld: optelling scores en berekening gemiddelde score.

- optelling verschillende indicatoren
- optelling aantal niet van toepassing
- berekenen gemiddelde =

$$\text{Score} / (\text{aantal indicatoren in het veld} - \text{het aantal niet van toepassing})$$

→ Score tussen 1 en 5

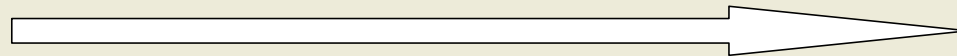
Zelfevaluatie InZicht:

vertaling naar concrete doelen – stappenplan - termijn

Op basis van de scores per veld → doelen bepalen met behulp van:

- Groeilijnen

Groeilijn Beleid en Strategie:



1	2	3	4 - 5
Er is een beleid rond palliatieve hulpverlening.	Het beleid rond palliatieve hulpverlening wordt gecommuniceerd.	Er is een MDO over de palliatieve zorgverlening. Er vindt overleg plaats met familie/ vertegenwoordiger en indien mogelijk met de bewoner zelf.	Er is een referentiepersoon palliatieve zorg.

- Benoemen sterke, zwakke en verbeterpunten
- Concreet actieplan en termijn per veld bepalen
 - Aan welk veld moet er eerst gewerkt worden?



Zelfevaluatie InZicht:

vertaling naar concrete doelen – stappenplan - termijn

www.khk.be



Evaluatie: Beleid en Strategie	
Eigen doelstellingen op dit domein:	
Sterke punten:	Zwakke punten:
Verbeteringsmogelijkheden:	
Te ondernemen actie:	Termijn waarin actie moet plaatsvinden:
	Positie/ Score:

Zelfevaluatie InZicht:

terugkoppeling – nieuw actieplan

www.khk.be

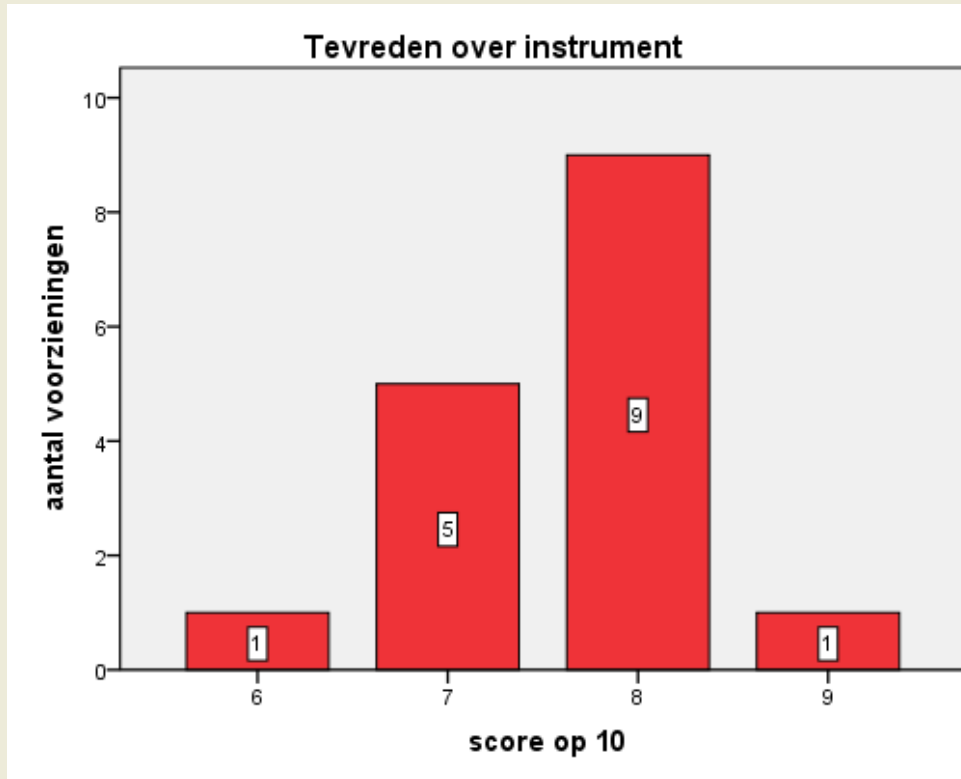


Opvolging Zelfevaluatie	
Vooropgestelde doelen:	
Datum opvolging:	Streefdatum doelen:
Is het doel (volledig) bereikt?	
Wat zijn uw bevindingen bij het streven naar deze doelen?	
Wat is volgens u de reden dat het doel (indien van toepassing) niet bereikt is?	
Welke stappen gaat u nemen om hieraan tegemoet te komen?	

Tevredenheid van de woon- en zorgcentra

www.khk.be

9 van de 16 voorzieningen geven het instrument een 8/10.



KHK
KATHOLIEKE
HOOGESCHOOL
KEMPEN

Vonk

VLAAMS ONDERZOEKS- EN KENNISCENTRUM
DERDE LEEFTIJD

ASSOCIATIE
K.U. LEUVEN

Bedankt voor uw aandacht

www.khk.be



Vragen?